



Día Mundial de la  
Seguridad del Paciente  
17 de septiembre de 2021



# Atención materna y neonatal segura

Uso de las técnicas de información y  
comunicación (TIC) como práctica segura  
en el puerperio

FRANCISCA MARTINEZ RUIZ. SUPERVISORA DE ENFERMERIA.AGSCG  
OESTE.HOSPITAL PUNTA DE EUROPA.ALGECIRAS  
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

...

# INTRODUCCION

La nueva **Estrategia de Seguridad del paciente** de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía establece la necesidad de realizar un especial esfuerzo para lograr una creciente **implicación de los pacientes** en su propia seguridad, aumentando su grado de conciencia y formación, apostando por la transparencia, y estimulando la participación activa de la ciudadanía, tanto en la seguridad que afecta a sus procesos asistenciales como en el diseño de políticas públicas de seguridad del paciente. Finalmente, concede un importante **impulso a la generación de conocimiento** en este ámbito, a través de la **formación**, la difusión de **buenas prácticas** o el impulso de la **investigación e innovación** en seguridad.

Todo ello con el propósito de potenciar la cultura de **Seguridad del Paciente** en el Sistema Sanitario Público de Andalucía



## OBJETIVOS

- Mejorar la asistencia sanitaria a las puérperas, mediante la resolución de dudas sobre el auto cuidado durante el proceso del puerperio, lactancia materna y cuidados del cordón umbilical, a través del uso de las nuevas tecnologías.
- Reducir las complicaciones derivadas de los cuidados puerperales, cordón umbilical o lactancia.



## IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONALES

- El establecimiento de un canal de comunicación eficaz con nuestras puérperas es un reto y una competencia profesional necesaria para garantizar la seguridad de las mismas.
- Su implantación través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) se ha realizado gracias a la participación activa de un equipo multidisciplinar de profesionales (matronas, pediatras, enfermeras, ginecólogos,...), y su participación activa en la realización de videos con recomendaciones.



## IMPLICACIÓN DE LA PACIENTE/FAMILIAR

La demanda continua de información de las puérperas es el punto de partida de este proyecto y hace visible la necesidad de empoderamiento de las mismas, especialmente en los cuidados del puerperio, del cordón umbilical y la lactancia. Además, la creación de un grupo focal para evaluar los videos antes de su difusión, a través de una encuesta hace que su implicación sea mayor.



## DESARROLLO

Se diseñaron las recomendaciones y tres videos de auto cuidados en el puerperio, lactancia y cuidados del cordón umbilical, con códigos QR (duración 7-10 minutos). Estos videos fueron grabados por diferentes profesionales del equipo multidisciplinar (pediatra y matronas), tras su difusión al grupo focal, se obtuvieron resultados muy satisfactorios (el 90% refieren que están muy satisfechas y el 10% medianamente satisfechas).



PUERPERIO



CUIDADOS  
CORDÓN



ALIMENTACIÓN

GRACIAS

